

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР \_ ОФЕРТА

о заключении договора по предоставлению доступа к цифровому продукту

*Версия от «01» февраля 2026 г.*

*Российская Федерация, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону*

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является официальным публичным предложением ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ЛЕВШУКОВА АРТЕМА ДМИТРИЕВИЧА (ОГРНИП 322619600076368, ИНН 614109326000) (далее \_ «Администрация»), с одной стороны, адресованным к неограниченному кругу физических дееспособных лиц (далее \_ «Пользователь»), с другой стороны, вместе именуемых - «Стороны», а каждый отдельно - «Сторона», заключить договор по предоставлению доступа к цифровому продукту (далее - «Договор») на одинаковых для всех условиях и дистанционным способом.

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами без подписания его письменного экземпляра в момент принятия Пользователем условий Оферты посредством совершения ее Акцепта (ч. 2 ст. 437 ГК РФ, ч. 3 ст. 438 ГК РФ), что равносильно заключению Договора в простой письменной форме на условиях Оферты, имеет юридическую силу и создает для Сторон взаимные права и обязанности.

1.3. Акцепт подтверждает, что Пользователь имеет собственное волеизъявление на заключение Договора, без подписания его письменного экземпляра, предварительно был ознакомлен с Офертой, полностью и безоговорочно принял все содержащиеся в ней условия в том виде, в котором они опубликованы на Сайте, понимает правовую природу Договора и все его существенные условия, а также правовые последствия, которые наступают в связи с его заключением.

1.4. Акцепт подтверждает, что Пользователь предварительно получил от Администрации и самостоятельно ознакомился с информацией об описании и основных потребительских свойствах Цифрового продукта, о цене и условиях его приобретения, правилах его передачи (предоставления доступа к нему), об адресе (местонахождении) и наименовании Администрации, и другой обязательной информацией, предусмотренной Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства №6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей», а в той части которая не урегулирована указанными правилами или не противоречит им, также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 №2463, которым утверждены «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи».

1.5. В случае, если Пользователь полностью или частично не согласен с условиями Оферты, он обязан воздержаться от совершения Акцепта. В случае, если Пользователь является лицом с ограниченной или частичной дееспособностью, Акцепт в его интересах

может быть совершен только его законным представителем, который имеет достаточный объем прав и полномочий, действовать от его имени и в его интересах, а также ознакомился, полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. Администрация вправе затребовать от законного представителя подтверждение полномочий документом, юридически признаваемым на территории Российской Федерации.

**1.6.** В целях применения и толкования отдельных положений Оферты Администрацией используются установленные ниже основные термины (если в Оферте прямо не указано иное). В тексте Оферты эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

**1.6.1. «Авторизационные данные»** \_ в зависимости от выбранного Пользователем способа регистрации и (или) авторизации в Сервисе, могут состоять из логина, которым выступает адрес электронной почты или ID номера, пароля, отправленного на адрес электронной почты в целях его подтверждения, а также иных данных учетной записи веб-сервиса, с помощью которых Администрация предоставила возможность пройти регистрацию и (или) авторизацию в Сервисе, а Пользователь принял решение зарегистрировать Учетную запись и (или) авторизоваться в Сервисе.

**1.6.2. «Администрация»** – Индивидуальный предприниматель Левшуков Артем Дмитриевич (ОГРНИП 322619600076368, ИНН 614109326000), являющийся правообладателем Сервиса и предоставляющий Пользователю Цифровой продукт (доступ к Цифровому продукту) на условиях Оферты.

**1.6.3. «Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения нескольких конклюдентных действий: 1) активация флажка (чекбокса) в контрольном пункте специальной формы в Сервисе; 2) оплата стоимости (цены) Тарифа (Подписки). Указанные конклюдентные действия, совершенные Пользователем в совокупности, имеют для Сторон юридическую силу письменного согласия Пользователя на заключение Договора, на условиях Оферты.

**1.6.4. «Заказ»** – надлежащим образом оформленный и оплаченный с помощью функционала Сервиса запрос (заявка) Пользователя на предоставление ему Цифрового продукта (доступа к Цифровому продукту) на условиях выбранного самостоятельно Тарифа (Подписки).

**1.6.5. «Личный кабинет»** \_ защищенная часть Сервиса, создаваемая Пользователем при регистрации Учетной записи, позволяющая оформлять доступ к Цифровому продукту, отслеживать статус Подписки, отменять Подписку и т. д.

**1.6.6. «Монеты»** \_ внутренняя учетная единица для оплаты услуг по предоставлению доступа к Цифровому продукту. Монеты не являются электронными деньгами, валютой, средством платежа, ценной бумагой, в связи с чем не подлежат обмену на денежные средства.

**1.6.7. «Оферта»** \_ официальное публичное предложение Администрации, которое содержит все существенные условия договора, адресованное к неограниченному кругу физических лиц, обладающих полной дееспособностью, в целях заключения с ними договора по предоставлению доступа к цифровому продукту в электронном виде и на одинаковых для всех условиях.

**1.6.8. «Подписка»** – ежемесячный (абонентский) платеж Пользователя в счет оплаты стоимости (цены) использования Цифрового продукта (доступа к Цифровому продукту) в течение календарного месяца. Оплата производится Пользователем на условиях выбранного Тарифа (Подписки), с помощью сервиса рекуррентных платежей, путем регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Пользователя в адрес Администрации на основании предоставленного держателем карты Акцепта.

**1.6.9. «Пользователь»** – физическое дееспособное лицо совершившее Акцепт в установленном порядке.

**1.6.10. «Приложение»** – мини-приложение в Telegram, с помощью которого Пользователю предоставлена возможность оформить Заказ и получить доступ к Цифровому продукту, расположенное по постоянному URL адресу: [https://t.me/Veon3\\_bot](https://t.me/Veon3_bot), включающее в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия, а также исходящие от него страницы (лендинги).

**1.6.11. «Провайдер API»** – сторонний сервис, компания (внешний поставщик ИИ), предоставляющий API для генерации (обработки) контента с целью обеспечения надлежащего функционирования Цифрового продукта.

**1.6.12. «Сайт»** – веб-сайт с помощью которого Пользователю предоставлена возможность оформить Заказ и получить доступ к Цифровому продукту, расположенный по постоянному URL адресу: <https://app.veongen.ai/>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия, а также исходящие от него страницы (лендинги). Правообладателем и администратором веб-сайта выступает Администрация.

**1.6.13. «Сервис»** – собирательный термин, включающий в себя весь программный комплекс, предназначенный для предоставления Пользователю доступа к Цифровому продукту, включающий в себя Сайт и Приложение, правообладателем которых на законных основаниях выступает Администрация.

**1.6.14. «Тариф»** – опубликованная в Сервисе стоимость (цена) предоставления Пользователю доступа к Цифровому продукту в зависимости от ключевых параметров, в соответствии с которыми происходит предоставление доступа к Цифровому продукту и права его использования (срок доступа, пределы доступа, объем и стоимость доступа), что является неотъемлемой частью Договора.

**1.6.15. «Учётная запись»** \_ хранимая в базе данных Администрации уникальная совокупность авторизационных данных, указанных Пользователем при прохождении

процедуры регистрации в Сервисе и идентифицирующая его, необходимая для последующей аутентификации и авторизации Пользователя при его входе в Личный кабинет.

**1.6.16.** «Цифровой продукт» \_ объект гражданских прав, зафиксированный с помощью цифровых технологий (преобразованный в цифровой формат) посредством создания записи о нем в информационной системе (системах), в которой происходит взаимодействие с Пользователем по поводу этого объекта, предназначенный для генерации и (или) обработки фото- и (или) видеоконтента с применением технологий искусственного интеллекта через внешние API, правообладателем которого на законных основаниях выступает Администрация.

**1.7.** Оферта может содержать и иные термины, при толковании которых принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами, а в случае отсутствия применимой нормы права, в соответствии с обычаями делового оборота.

**1.8.** Срок действия Оферты начинается свое исчисление со дня ее публикации и заканчивается в день ее отзыва Администрацией.

**1.9.** Срок действия Договора начинается свое исчисление со дня совершения Акцепта и заканчивается на следующий день после истечения срока (периода) действия Тарифа (Подписки), если только предоставленные Администрацией пределы (объемы) доступа не были использованы Пользователем раньше срока, или Тариф (Подписка) не были оформлены (продлены) на новый срок (период) действия, но не ранее дня исполнения Сторонами своих обязательств по Договору надлежащим образом. Окончание срока действия Договора само по себе не влечет за собой прекращения взятых на себя обязательств и не освобождает Стороны от ответственности за их нарушение, которое имело место в течение срока его действия.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**2.1.** В порядке и на условиях, определенных Договором, Администрация обязуется на возмездной основе предоставить Пользователю Цифровой продукт (доступ к Цифровому продукту) для генерации (обработки) контента, а Пользователь обязуется принять и своевременно оплатить Цифровой продукт (доступ к Цифровому продукту) на условиях выбранного им Тарифа (Подписки).

**2.2.** Администрация обязуется передать Пользователю Цифровой продукт (доступ к Цифровому продукту) не позднее 24 часов с момента оплаты Пользователем стоимости (цены) Тарифа (Подписки). Настоящее обязательство возникает у Администрации с момента оплаты Пользователем в полном объеме установленной стоимости (цены) выбранного им Тарифа (Подписки).

**2.3.** Пользователь вправе воспроизводить Цифровой продукт на компьютерном устройстве или смартфоне, с помощью Сайта или Приложения, отправлять запросы в

адрес искусственного интеллекта с целью генерации и (или) обработки фото- и (или) видеоконтента с применением технологий искусственного интеллекта, и получения результата в виде сгенерированного (обработанного) контента.

**2.4.** Порядок взаимодействия Сторон по Договору следующий:

- Пользователь выбирает интересующий его способ генерации контента по запросу;
- Пользователь загружает в Сервис свой контент (фото / видео / изображение, текстовый запрос, промпты) в целях отправки запроса по генерации контента выбранным им способом в адрес искусственного интеллекта;
- Сервис рассчитывает и отображает для Пользователя стоимость операции в Монетах и при подтверждении списывает их;
- Контент Пользователя передается Провайдеру API для выполнения запроса;
- Пользователь получает сгенерированный контент в виде результата (ответа) на свой запрос в соответствии с выбранным способом генерации контента.

**2.5.** Администрация предоставляет Пользователю Цифровой продукт (доступ к Цифровому продукту) путем начисления Монет на внутренний баланс Учетной записи в размере, определенном купленным Тарифом. С настоящего момента Пользователь получает возможность использовать Цифровой продукт в установленных пределах, а Администрация считается исполнившей свои обязательства по предоставлению доступа.

**2.6.** Доступ к Цифровому продукту предоставляется Пользователю по принципу «как есть», с теми функциональными свойствами, и в том состоянии, в котором он существует на момент оплаты Тарифа, а Администрация не гарантирует Пользователю реализацию его предложений по доработке (обновлению) Цифрового продукта и его функций.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

**3.1.** Учетная запись регистрируется Пользователем путем ввода в специальное поле адреса электронной почты, с последующим его подтверждением числовым кодом, отправленным по указанному адресу, либо с использованием учетных записей других веб-сервисов, с помощью которых Администрация предоставила возможность пройти регистрацию, для чего Пользователю нужно авторизоваться с их помощью в Сервисе.

**3.2.** После совершения указанных действий, Пользователь считается успешно прошедшим процедуру регистрации и ему предоставляется доступ к Личному кабинету. Каждый последующий доступ Пользователя к Учетной записи осуществляется посредством его аутентификации и авторизации в Сервисе с помощью ранее предоставленных Авторизационных данных.

**3.3.** Пользователь несет ответственность за сохранность своих Авторизационных данных и не вправе передавать их либо права доступа к ним третьим лицам. Авторизационные данные выступают простой электронной подписью Пользователя, в связи с чем любые действия в Учетной записи, совершённые с их использованием, считаются совершенными от имени и в интересах Пользователя.

**3.4.** В случае обнаружения несанкционированной активности третьих лиц или компрометации Авторизационных данных, Пользователь обязан известить об этом Администрацию при первой возможности. В целях защиты прав и законных интересов Администрация вправе по своей инициативе, или на основании обращения Пользователя, приостановить его доступ к Цифровому продукту на период выяснения обстоятельств.

**3.5.** Право Администрации приостановить доступ к Цифровому продукту не должно ограничивать права Пользователя, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей, поэтому последний вправе реализовать их иным способом на свое усмотрение и в полном соответствии с правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации.

#### **4. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН**

**4.1.** Стоимость (цена) Тарифов публикуется Администрацией в Сервисе и не облагается НДС, а также не включает в себя курсовые разницы, комиссии и другие платежи за совершение транзакции в пользу Администрации, если при совершении платежа таковая взимается с Пользователя его банком или иной организацией, выдавшей платежное средство, в связи с чем такие расходы оплачивается Пользователем самостоятельно и не входит в стоимость (цену) услуг.

**4.2.** Пользователь обязуется произвести полную предварительную оплату стоимости (цены) Тарифа в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте по цене, указанной в Сервисе на момент совершения оплаты. Обязательство Пользователя по оплате стоимости (цены) Тарифа считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации.

**4.3.** Оплата стоимости (цены) Тарифа производится Пользователем через платежный агрегатор посредством совершения безналичного платежа с помощью собственной банковской карты, SberPay, Tinkoff Pay, Apple Pay, Google Pay, ЮMoney или СБП (Система быстрых платежей), если по соглашению Сторон не согласован иной способ оплаты услуг по доступу к Цифровому продукту. Для оплаты принимаются банковские карты МИР, VISA, MasterCard, Maestro.

**4.4.** Обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты в платежную форму (номер карты, срок действия карты, защитный код (CVC2/CVV2) либо отсканировать QR-код в банковском приложении и подтвердить платеж путем ввода специального кода из SMS-сообщения или Push-уведомления, и нажатия на кнопку «Оплатить» (или иную аналогичную кнопку).

**4.5.** Если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure Пользователь будет автоматически перенаправлен на страницу банка-эмитента в целях прохождения аутентификации в соответствии с установленными правилами. Если введенные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств.

4.6. Пользователь несет административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за законность (правомерность) использования выбранного им для оплаты Тарифа платежного средства, а также за достоверность и правильность платежных данных, вводимых им в платежную форму при совершении оплаты.

4.7. Пользователь обязан при оплате стоимости (цены) Тарифа использовать собственную банковскую карту в соответствии с Положением Центрального Банка Российской Федерации от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт». Если оплату в его интересах совершает третье лицо, в назначении платежа должно быть указано ФИО лица, в интересах которого такое лицо осуществляет платеж.

4.8. Администрация не контролирует работу аппаратно-программного комплекса платежного агрегатора. В случае возникновения ошибки платежа (отказ в принятии оплаты, отсутствие зачисления, двойное удержание денежных средств и т.д.) Администрация принимает все разумные меры и содействует Пользователю в разрешении возникшей ситуации, в рамках доступных ей возможностей.

4.9. Оплата услуг по доступу к Цифровому продукту может быть произведена в Приложении с помощью Telegram Stars. Порядок приобретения и использования Telegram Stars регулируется [Условиями предоставления услуг для Telegram Stars](#), которые являются основным правовым документом, регулирующим покупку и использование Telegram Stars в рамках приложения Telegram.

4.10. Администрация вправе определять итоговую стоимость (цену) предоставления доступа к Цифровому продукту только до момента оформления Заказа. Администрация не изменяет в одностороннем порядке стоимость (цену) Тарифа. Если Пользователь оплатил Тариф, после чего Администрация изменила его стоимость, то новая (измененная) стоимость (цена) Тарифа применяется к Пользователю только лишь при совершении следующей оплаты.

4.11. При осуществлении расчета Администрация в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» направляет Пользователю чек в электронной форме на адрес электронной почты, а если таковой не был предоставлен, то непосредственно в Личный кабинет.

4.12. Администрация может предусмотреть для Пользователя скидки, акционные предложения и иные льготные условия сотрудничества. Предложения в рамках льготных условий сотрудничества могут быть ограничены установленными сроками их действия, о чем Пользователь информируется посредством Сервиса или иных средств для обмена юридически значимыми сообщениями.

## 5. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ, ПОДПИСКА

**5.1.** В момент оплаты стоимости (цены) Подписки счет (банковская карта) Пользователя привязывается к Сервису. Если введенные Пользователем платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано банком и платежным агрегатором технически возможным, указанный счет (банковская карта) получает статус Привязанной карты.

**5.2.** Активация флажка (чекбокса) в контрольном пункте специальной формы в Сервисе и последующая оплата стоимости (цены) Подписки является аналогом собственноручной подписи Пользователя и его согласием (Акцептом) на ежемесячные автоматические списания (переводы) денежных средств с его счета (банковской карты) в пользу Администрации с целью оплаты Подписки.

**5.3.** Указанная форма оплаты определяет, что Договор заключен на абонентской основе (ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации), что предполагает внесение Пользователем абонентского платежа за право требовать от Администрации предоставления в течение срока (периода) действия Подписки предусмотренного Тарифом объема исполнения, в затребованных Пользователем количестве (объеме).

**5.4.** Обязательства Администрации по предоставлению Пользователю доступа к Цифровому продукту считаются исполненными независимо от того, запрашивал ли Пользователь соответствующее исполнение у Администрации в течение срока действия Подписки, а также независимо от фактического количества и объёма использования Пользователем предоставленных прав требования в рамках Тарифа.

**5.5.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что Привязанная карта будет использована Администрацией в целях осуществления регулярных платежей на автоматической основе для последующей безналичной оплаты стоимости Подписки на новый срок (период) без необходимости дополнительного ввода Пользователем платежных данных и подтверждения платежа.

**5.6.** Пользователь дает поручение составлять от его имени распоряжения о списании денежных средств за Подписку со счета Пользователя (к которому привязана Привязанная карта) в пользу Администрации, в соответствии с условиями выбранной им Подписки, а также направлять распоряжения о списании денежных средств в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер.

**5.7.** Впервые списание денежных средств с Привязанной карты в счет оплаты Подписки на автоматической основе начинает происходить через 30 (тридцать) календарных дней после совершения первого платежа за Тариф, операцию осуществляет банкэмитент. Администрация не хранит и не обрабатывает платежные данные Пользователя, обеспечивая лишь отправку запросов в банк-эмитент для проведения операции.

**5.8.** Срок (период) действия Подписки равный 1 (одному) календарному месяцу начинает свое исчисление с даты оплаты Подписки и заканчивается после истечения указанного срока (периода) в соответствующий день календарного месяца, следующий за днем оплаты Подписки. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя на

новый срок (период) Подписки происходит автоматически, в последний день срока ее действия, если до наступления указанного момента Пользователь не отменил Подписку.

**5.9.** Администрация уведомляет Пользователя о предстоящем списании стоимости (цены) Подписки не менее чем за 3 (три) календарных дня до очередного списания. Пользователь вправе в любой момент проверить статус и срок (период) действия своей Подписки в Личном кабинете.

**5.10.** Списание денежных средств с банковской карты Пользователя происходит в размере цены оформленной Подписки. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя для списания, Администрация имеет право повторять запрос на списание до момента списания необходимой суммы в полном объеме или считать указанное обстоятельство отказом Пользователя от Подписки с даты невнесенного платежа.

**5.11.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что любая Подписка по умолчанию оформляется на неопределённый срок, который начинает свое исчисление с момента первой оплаты Тарифа и до момента отказа Пользователя от Подписки. Совершая оплату Тарифа впервые Пользователь дает указание Администрации за каждый период Подписки взимать абонентскую плату, установленную по состоянию на день оплаты, до тех пор пока Пользователь не отменит Подписку на следующий срок (период).

**5.12.** Пользователь вправе в любой момент отменить Подписку, для чего ему необходимо деактивировать соответствующий ползунок в Личном кабинете либо отправить электронное письмо через форму обратной связи в Сервисе, либо по адресу электронной почты: [support@veonbot.ru](mailto:support@veonbot.ru) с темой письма: «Отмена подписки» и требованием прекратить автоматические периодические списания на условиях Подписки, заявленным в свободной форме. Указанные действия, совершенные Пользователем по отдельности или в совокупности, имеют для Сторон юридическую силу письменного отказа Пользователя от Подписки.

**5.13.** В случае отказа Пользователя от Подписки его доступ к платному функционалу Цифрового продукта прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки, если исчерпание предоставленного Подпиской объема исполнения не наступило ранее или Пользователь не направил отказ от Договора с требованием о возврате денежных средств.

## **6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

**6.1.** Пользователь вправе отказаться от Цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за указанный Цифровой продукт денежной суммы в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его покупки. В связи с тем, что доступ к Цифровому продукту предполагает организацию непрерывного доступа Пользователя к такому продукту и периодическое внесение (списание) абонентской платы, возврату подлежит часть абонентской платы, пропорциональная оставшемуся оплаченному периоду.

**6.2.** Расчет суммы возврата производится следующим образом: цена подписки / 30 дней x кол-во дней, оставшихся до окончания срока (периода) действия подписки.

**6.3.** Отсутствие у Пользователя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки Цифрового продукта, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для подтверждения факта приобретения Цифрового продукта могут использоваться свидетельские показания, банковские выписки, а также документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение Цифрового продукта у Администрации.

**6.4.** Требования Пользователя о возврате уплаченной за Цифровой продукт суммы денежных средств подлежат удовлетворению Администрацией в течение 7 (семи) календарных дней со дня предъявления Пользователем соответствующего требования.

**6.5.** Для отказа от исполнения Договора или предъявления иных требований по сути обязательства Пользователю необходимо обратиться с заявлением, оформленным в форме письменного или электронного документа, путем его отправки по почтовому или электронному адресу Администрации либо через форму обратной связи в Сервисе. Заявление должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для идентификации Учетной записи и Заказа, конкретные требования, иную информацию по сути обращения, а также подпись заявителя.

**6.6.** По результатам рассмотрения требований Пользователя, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления обращения, Администрация принимает решение об их полном или частичном удовлетворении, либо отказе в удовлетворении заявленных Пользователем требований с обоснованием принятого ею решения законодательными актами Российской Федерации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** В случае нарушения обязательств, возникших из Договора, виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации. Нарушением условий Договора является неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя по Договору обязательств, то есть исполнение обязательств с нарушением условий, предусмотренных содержанием Договора.

**7.2.** Пользователь обладает в полном объеме всеми правами, предоставленными ему Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства №6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей», а в той части которая им не урегулирована или ему не противоречит, также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 №2463, которым утверждены «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи».

**7.3.** Администрация не несет ответственности за несоответствие Цифрового продукта ожиданиям Пользователя и за его субъективную оценку, указанные обстоятельства сами

по себе не могут являться основанием считать, что Администрация исполнила свои обязательства ненадлежащим образом.

**7.4.** Администрация не несет ответственности перед Пользователем, а также публичными органами государственной власти за информацию (результат), предоставляемый искусственным интеллектом (нейросетью) по запросу, так как такая информация (результат) предоставляется по запросу Пользователя через Провайдер API и по техническим причинам не может быть подчинен воле Администрации.

**7.5.** Пользователю запрещается:

- передавать права доступа к Цифровому продукту в пользование третьим лицам, в том числе путем продажи, аренды, мены или бесплатного использования;
- выдавать себя за другое лицо;
- предпринимать действия программно-технического характера, которые могут рассматриваться как очевидно нарушающие нормальную работу и функционирование Цифрового продукта или Сервиса в целом;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса;
- обходить навигационную структуру Сервиса либо иным способом обеспечивать себе несанкционированный доступ к его функциям в целях получения информации, документов, материалов или доступа к закрытым разделам Сервиса, которые правомерно недоступны для Пользователя;
- нарушать систему безопасности или аутентификации Сервиса;
- нарушать информационную безопасность Сервиса, включая пакетную выгрузку (парсинг) данных, имитацию и (или) подделку любого заголовка пакета TCP/IP, производить обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных работ, декомпиляцию или извлечение кода, отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода несанкционированным способом, либо способом, который создает нагрузку, ухудшает работу либо вредит другим пользователям;
- использовать Сервис и его содержание запрещенным применимым законодательством способом, а также, подстрекать к таким действиям третьих лиц.

**7.6.** Пользователь гарантирует, что авторские права на контент, загружаемый в Сервис, принадлежит ему на законных основаниях и он вправе совершать с ним указанные действия, а также гарантирует не использовать Цифровой продукт для создания или распространения контента, нарушающего законодательные акты или права третьих лиц, в том числе содержащего насилие или призывы к нему, экстремизм, разжигание ненависти и т. д.

## **8. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

**8.1.** Обмен юридически значимыми сообщениями, касающимися исполнения или расторжения Договора может осуществляться Сторонами путем обмена электронными документами с помощью электронной почты, формы обратной связи, интегрированной в Сервис, мессенджера Telegram, либо путем обмена бумажными экземплярами документов по почтовым адресам с помощью заказного почтового отправления или курьерской доставки.

**8.2.** Обязательным условием при отправке электронных документов и использовании электронных средств для обмена юридически значимыми сообщениями является авторизация в соответствующих сервисах с использованием тех реквизитов (адрес электронной почты, номер телефона), которые указаны Администрацией в Оферте, а Пользователем переданы при совершении Акцепта. Бумажные юридически значимые сообщения также должны отправляться исключительно по таким адресам.

**8.3.** Юридически значимые сообщения, предварительно документированные на бумажном носителе со всеми обязательными реквизитами документа, переведенные в электронную форму с помощью средств сканирования, а также набранный текст (тело) электронного сообщения, позволяющий определить все его существенные условия, отправленные через форму обратной связи, интегрированную в Сервис, мессенджер Telegram или по электронной почте, признаются электронными документами, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанными простой электронной подписью (ПЭП), и имеют для Сторон юридическую силу.

**8.4.** Стороны договорились считать, что днем получения Стороной юридически значимых сообщений являются следующие обстоятельства: электронных сообщений \_ день их отправки; бумажных (письменных) сообщений \_ день вручения сообщения или следующий день после истечения сроков хранения почтового (курьерского) отправления с сообщением по месту его выдачи, либо день отказа Стороны от получения почтового (курьерского) отправления (сообщения) по месту его выдачи.

**8.5.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к своим средствам связи и незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях их компрометации, невозможности открытия полученных отправлений или изменения реквизитов, в противном случае, юридически значимые сообщения, доставленные по известным адресам, признаются надлежащими и полученными, а Сторона несет риски негативных последствий их неполучения.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Оферта содержит в себе соглашение Сторон в отношении всех существенных условий Договора и порядка согласования его отдельных условий, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления по этому поводу, которые могли быть приняты или сделаны Сторонами в устной или письменной форме до совершения Акцепта.

**9.2.** После совершения Акцепта все предыдущие соглашения между Сторонами, как устные, так и письменные, признаются утратившими свою силу. Во всем ином, что не урегулировано условиями Оферты, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота.

**9.3.** Публикация актуальной редакции Оферты является надлежащим уведомлением Пользователя, который обязан ознакомиться с ее содержанием до момента оформления Заказа. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу после их публикации, но к существующим Пользователям, у которых оформлена и действует Подписка, не применяются. Администрация не допускает в своей деятельности одностороннего внесения изменений в условия действующих договоров в отношениях с Пользователями, а Стороны до момента исполнения текущих обязательств надлежащим образом руководствуются той редакцией Оферты, которая действовала на момент покупки Тарифа (Подписки).

**9.4.** Если после Акцепта настоящей Оферты в законодательство Российской Федерации будут внесены изменения, в связи с чем какое-либо из положений Оферты станет противоречить применимому законодательству, Стороны пришли к соглашению о том, что в соответствующих ситуациях к отношениям Сторон не должны применяться указанные (спорные) положения Оферты, а Администрация будет обязан применить нормы действующего законодательства Российской Федерации, регулирующие возникшие правоотношения, а также предпринять в разумные сроки меры по внесению в этой части изменений в условия Оферты.

**9.5.** Оферта составлена в 1 (одном) экземпляре на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Администрации, ее идентичный экземпляр, имеющий такую же юридическую силу, в свободном доступе опубликован на Сайте.

## 10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Наименование:	ИП Левшуков Артем Дмитриевич
ОГРНИП:	322619600076368
ИНН:	614109326000
Почтовый адрес:	344011, Российская Федерация, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-кт Северса, д. 30, кв.82
E-mail:	<a href="mailto:support@veonbot.ru">support@veonbot.ru</a>